

Har du ringt till oss på Adtollo är det stor chans att det är Elin du pratat med. Hon är vår receptionist sedan snart två år tillbaka och berättar här om hur hon hamnade på Adtollo, vad hon gör en vanlig dag på jobbet och ger även tips på vad du ska tänka på om du ringer till oss.

# Adtollo Inside Story

- Möt Elin Andersson,  
receptionist på Adtollo

Elin Andersson  
Jobbar som: Receptionist  
Född: 1995  
Anställd på Adtollo: December 2015  
Utbildning: Ekonomi, gymnasiet

Elin Andersson är uppvuxen i Sävsjö och flyttade till Stockholm i september 2015. Två månader senare satte hon sitt fot på Adtollo för första gången, som vår nyanställda receptionist.

– Jag visste ingenting om kart- och entreprenadbranschen. I platsannonser letade man en receptionist med ekonomikunskaper och jag kände att det passade mig. Jag ville ha ett bra och strukturerat jobb, så jag sökte.

Elin hade läst tre år ekonomi på

gymnasiet och arbetat inom skola och sjukvård. Hon hade även hunnit med en långresa i Asien, där hon med skräckblandad förtjusning minns hur hon fick klättra nedför ett brant vattenfall ute i djungeln ”för att vi skulle göra något äventyrligt” och hur hon lyckats jaga bort en stor flock skällande vildhundar då hennes vän bröt ihop.

– Så jag kan nog vara både harig och modig, det beror lite på vad det gäller. Nu trivs hon bra på Adtollo.

– Jag tycker att vi har en sådan trevlig, familjär stämning här på jobbet. Alla umgås med alla och vi äter ofta lunch tillsammans.

## Hur ser en vanlig dag ut på Adtollo?

Elin berättar att hon först går en runda på kontoret och ser till så att det ser städat och fint ut. Sedan går hon igenom mailen. Elin ansvarar för både info- och ordermailen.

– Det kan vara fakturafrågor, saker som rör kontoret som leveranser, eller enklare support som jag kan ta direkt - om en kund till exempel har frågor om sin licens.

## På vilket sätt kommer du i kontakt med våra kunder?

– Främst över telefon. Jag svarar ju i växel, men även supporten kommer till mig och så kopplar jag vidare till supportansvarig om det gäller avancerade frågor. Elin förklarar att hon ser det som sin främsta uppgift att ge bra service till de som kontaktar oss på telefon eller mail.

– Jag vill att våra kunder ska känna att vi verkligen bryr oss om dom och att vi gör allt för att kunna hjälpa dom så snabbt och smidigt som vi bara kan. Vissa kunder pratar jag ofta med och man lär känna varandra.

Elin berättar att hon förra året var med på Intergeomässan i Tyskland och att det var trevligt att få träffa många kunder, både från Sverige och utlandet. Att få ett ansikte på den man bara känt över telefon var väldigt trevligt, tyckte Elin.

– Jag arbetar också med licenser till utlandet, främst Ryssland, och det var roligt att få träffa våra återförsäljare som var med på mässan. På kvällen var vi ute och åt middag ihop och det var intressant att höra återförsäljarna berätta om hur Topocad används i andra länder.

En annan uppgift som Elin har är att hon sköter det administrativa runt våra kursbokningar.

## Vad arbetar du med just nu?

– Under hösten jobbar jag

mycket med UH-avtalen innan de skickas ut till kund.

Snart är det även dags för höstens andra omgång av kurser, som infaller i november. En annan stor sak är vår användarträff Topocad Live, som hålls i januari nästa år. Nu under hösten går inbjudningarna ut och då kommer det börja trilla in anmälningar som jag tar hand om.

## Har du något tips till våra kunder som ringer till Adtollo?

– Ja, absolut! Först vill jag bara säga: tveka inte att ringa oss! Oftast kan vi hjälpa dig direkt, ibland måste supporten grotta ner sig i ärendet.

Fördelen är att supporten sitter nära utvecklingsavdelningen och kommunikationen kan ske snabbt utan onödiga omvägar.

– Behöver du hjälp räcker det med att ange ditt licensnummer så är vi igång. Det ser du uppe i högra hörnet när du startar Topocad.

– När du ringer, nämn gärna om det gäller en licensfråga så kan jag hjälpa dig direkt. Jag har tillgång till vårt kundregister och kan se om licensen exempelvis är registrerad på en gammal dator som inte längre används.

## Vad lägger du helst din tid på när du inte jobbar?

– Inredning är något som jag verkligen brinner för. Där får jag vara kreativ och mixa och matcha färger och former. Nu till hösten är det så härligt att få tända ljus och bara mysa ner sig i soffan med en kopp te. Till vintern ser jag fram emot utförsäkring i slalombacken, avslutar Elin med ett stort leende.

”Våra kunder ska känna att vi verkligen bryr oss”

